

## Success Story



**Kunde**  
**PRIMION TECHNOLOGY GMBH**

**Branche**  
Sicherheitstechnik

**Standort**  
Stetten am kalten Markt

**Mitarbeiter**  
rund 400



ITENOS und primion haben gemeinsam eine Zutrittslösung für eine der modernsten Kliniken Europas entwickelt.

### Kundenreferenz primion

## Führende Klinik Europas managt Zutrittslösung über ITENOS-Cloud

**Der ITENOS-Partner primion Technology stattete ein großes deutsches Krankenhaus mit einem modernen Zutrittskontrollsystem aus. Dieses wird zentral und sicher aus der ITENOS SOLIDCLOUD gesteuert. ITENOS tritt dabei auch als Treuhänder für die sensiblen Zugangsdaten auf.**

In einer der modernsten Kliniken Europas werden jährlich rund 500.000 Patienten versorgt, davon 100.000 stationär. Für deren Gesundheit sind rund um die Uhr mehr als 11.000 Angestellte im Einsatz. Aber nicht nur auf eine erstklassige medizinische Versorgung legt das Krankenhaus größten Wert, sondern auch auf maximale Sicherheit für Patienten, Angestellte und sensible Klinikbereiche. Besucher und Angestellte sollen nur in jene Räume gelangen, in denen sie sich auch tatsächlich aufhalten dürfen. So will die Klinikleitung die Menschen im Krankenhaus schützen, aber auch Patientendaten, Medikamente und medizinische Geräte vor unberechtigtem Zugriff sichern.

Der ITENOS-Partner primion, ein international tätiger Spezialist für Sicherheitstechnik, installierte daher im Klinikum eine moderne Zutrittslösung. Rund 5.500 Türen wurden mit elektronischen Schließzylindern und Türbeschlägen ausgestattet. Der Klinikausweis dient dabei als Trägermedium für die Zutrittsberechtigungen. Über 17.000 davon sind bereits im System hinterlegt.

## Software aus der ITENOS SOLIDCLOUD

Gesteuert wird die Zutrittslösung des Krankenhauses komfortabel über eine zentral gehostete Administrationssoftware. Hierüber lassen sich u. a. minutengenau Berechtigungen erteilen oder entziehen, Besucher verwalten, Zeiten und Zutritte erfassen und Manipulationsversuche leicht erkennen. Die Software wird jedoch nicht – wie sonst üblich – im Rechenzentrum des Krankenhauses gehostet, sondern über die sichere und hochverfügbare SOLIDCLOUD von ITENOS bereitgestellt. Jens Bösche, Vertriebsleiter Nord von primion: „Unserem Kunden war es sehr wichtig, einen verlässlichen Partner zu haben. Außerdem sollten die Daten unbedingt in Deutschland gespeichert werden. Das konnten wir durch die Kooperation mit ITENOS zusichern.“

Bei der ITENOS SOLIDCLOUD handelt es sich um eine Cloud-Infrastruktur, die sich an den Anforderungen des Mittelstands orientiert. Sie ist zudem im Kompetenznetzwerk Trusted Cloud e.V. gelistet, das unter der Schirmherrschaft des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWi) steht. Sie wird ausschließlich in deutschen, ISO-zertifizierten Rechenzentren gehostet und erfüllt somit höchste Sicherheitsanforderungen. Eine hohe Skalierbarkeit und Preistransparenz sind weitere Vorzüge dieser Cloud-Lösung.



Für das Krankenhaus wurde eine individuelle Lösung entwickelt, die eine Datenspeicherung in der ITENOS SOLIDCLOUD beinhaltet.

Für die Klinik ergeben sich weitere Vorteile: Dank der Cloud-Lösung kann die Berechtigungssoftware zentral, außerhalb des Campus, betrieben werden. Weitere Standorte lassen sich leicht anbinden. Außerdem minimiert sich der administrative Aufwand im Vergleich zu einem dezentralen Software-Hosting.



5.500 Türen wurden dafür umgerüstet.

## ITENOS ist Daten-Treuhänder

Das primion-System ist nicht nur DSGVO-konform. Aktuell ist primion das erste Unternehmen der Branche in Deutschland mit einem ISO/IEC 27001:2013 Zertifikat für Informationssicherheit. Alle notwendigen Personendaten erhält die Zutrittslösung vom übergeordneten SAP HR-System. Doch nicht direkt. ITENOS ist als Daten-Treuhänder zwischengeschaltet. Über eine spezielle Schnittstelle laufen die Personendaten anonymisiert ins Zutrittssystem. Und sollte es einen sicherheitsrelevanten Vorfall geben, kann alleine ITENOS – nach erfolgter Freigabe – dem Klinikum die entsprechenden Daten bereitstellen.

So ist das deutsche Vorzeige-Krankenhaus stets auf der sicheren Seite: Hier kommt nur rein, wer auch rein darf. Das jedoch komfortabel und ohne großen Verwaltungsaufwand. Und für größtmöglichen Datenschutz ist dank der ausgefeilten Lösung von ITENOS und seines Partners primion ebenfalls jederzeit gesorgt.

### Herausforderung:

Errichtung eines modernen Zutrittssystems für ein führendes Krankenhaus, das viel Komfort bietet und trotzdem höchste Sicherheitsanforderungen erfüllt. Die Daten sollten explizit außerhalb des eigenen Rechenzentrums gespeichert werden.

### Lösung:

- modernes, elektronisches Zutrittssystem mit Smartcards
- komfortabler Web-Access
- Software aus der ITENOS SOLIDCLOUD
- zentrale, minutengenaue Rechteverwaltung
- ITENOS tritt als Daten-Treuhänder auf

### Kundennutzen:

- hoher Komfort
- geringer Verwaltungsaufwand
- leichte Skalierbarkeit
- maximale Sicherheit
- Datenspeicherung ausschließlich in deutschen Rechenzentren
- Treuhänder-Prinzip

## Kontakt:



+49 228 72 93 - 333



vertrieb@itenos.de



www.itenos.de