

Werkstudent IT / Service Desk (m/w/d)

Dreh die richtigen Schrauben, damit unser Business läuft.

Was Dich erwartet

- _ **Art der Stelle:** Befristet (vorerst 1 Jahr), 16-20 Stunden
- _ **Startzeitpunkt:** Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- _ **Standort:** Bonn

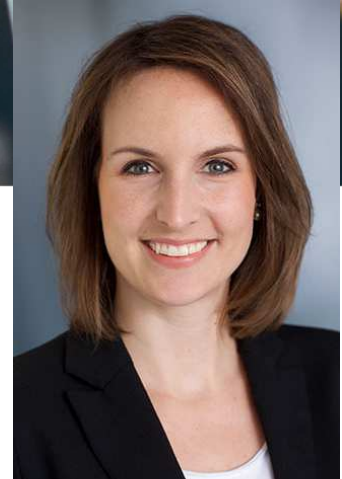


_ Mitarbeiter-Events



_ Kostenfreie Getränke

Weitere Benefits finden Sie auf unserer Webseite <https://www.itenos.de/karriere>.



Claudia Hartmann

HR Referentin

T: +49 228 7293-4631

E: claudia.hartmann@itenos.de

Womit Du uns unterstützt

- _ Bei uns lernst du Kundenkontakt & ein breites IT-Spektrum aus erster Hand kennen. Du wirst nach deiner Einarbeitung zur ersten Anlaufstelle unserer Konzern- und mittelständischen Kunden im Falle eines Incidents. D.h. du überwachst unsere Kundennetze und Plattformen sowohl proaktiv als auch reaktiv. Dadurch kannst du Beeinträchtigungen/Störungen (Incidents) frühzeitig erkennen und Störungsmeldungen über unterschiedliche Medien entgegennehmen, klassifizieren und in Workflowsystemen dokumentieren.
- _ Du lernst multiple Störungsursachen zu diagnostizieren, eigenständig einzugrenzen und zu beseitigen.
- _ Eigenverantwortlich darfst du entsprechende Entstör- und Neutralisationsmaßnahmen erarbeiten und deren Veranlassung und Überwachung übernehmen. Dadurch lernst du ein breites Portfolio an Netzwerken und Plattformen kennen sowie den direkten Kundenkontakt.

Was Du mitbringst

- _ Du bist eingeschriebener Student der (Wirtschafts-) Informatik, möchtest dein praktisches Wissen erweitern oder die erlernten Studieninhalte praktisch anwenden und hast mind. 2 Semester Zeit für eine Werkstudententätigkeit.
- _ Erste Kenntnisse in Netzwerktechnologien wie Router/Firewalls und Server & Virtualisierungstechnologien sind wünschenswert, aber keine Voraussetzung.
- _ Du zeichnest dich insbesondere durch eine sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit aus. Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse sind für dich selbstredend.
- _ Toll wäre es, wenn du uns auch hin und wieder samstags unterstützen könntest.