

Demandmanager Data LogistIX (m/w/d)

Sie zeigen Fingerspitzengefühl bei unseren Kunden und haben deren Wachstum im Blick.



Irina Zindikus

HR Referentin

T: 0228 7293-4632

E: irina.zindikus@itenos.de

Was Sie erwartet

Art der Stelle: Befristet bis zum 31.12.2021, Vollzeit

Startzeitpunkt: nächstmöglicher Zeitpunkt

Standort: Bonn



Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge



Work-Life-Balance

Weitere Benefits finden Sie auf unserer Webseite www.itenos.de/karriere.

Womit Sie uns unterstützen

- In Rechenzentren sind wir Zuhause. Auf rund 15.000 m² Rechenzentrumsfläche an verschiedenen Standorten Deutschlands kümmern wir uns um den Betrieb und die Instandhaltung für unsere Kunden. Betreuen Sie diese in Zusammenarbeit mit den Kollegen aus dem Vertrieb und dem Servicemanagement und koordinieren Sie eigenverantwortlich die eingehenden Kundenanfragen sowie die Abwicklung von Kundenaufträgen.
- Erkennen Sie für unsere Kunden zusätzliche Leistungsbedarfe in dem Geschäftsfeld und unterstützen Sie unser Team sowohl bei der Entwicklung unserer Kunden als auch bei der Ausweitung des bestehenden Bestandsgeschäfts.
- Sie behalten den Überblick und steuern die gesamte Angebotsbearbeitung für unsere Kunden. Gleichzeitig setzen Sie deren Anfragen eigenständig um und überwachen die qualitative Bereitstellung der Produkte und Lösungen.
- Bringen Sie Ihre Ideen ein und unterstützen Sie unser Team in relevanten Projekten.
- Das Monitoring von Serviceparametern sowie das Einleiten, Nachverfolgen und Umsetzen qualitätsverbessernder Maßnahmen liegt in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich. Zeigen Sie uns Ihr Gespür für Qualität.

Was Sie mitbringen

- Eine Berufsausbildung oder einen Studienabschluss mit kfm. Ausrichtung haben Sie bereits in der Tasche. Sie punkten darüber hinaus mit relevanter Berufserfahrung, vorzugsweise in der Auftragsabwicklung mit Kundenkontakt.
- Sie haben bereits Erfahrungen im Demand- und Auftragsmanagement und verfügen über ITK-Branchenkenntnisse. Das i-Tüpfchen wäre eine ITIL Zertifizierung, welche aber nicht zwingend vorausgesetzt wird.
- Ihre Stärke ist eine ausgeprägte Kunden- und Marktorientierung gepaart mit einer hohen Eigeninitiative. Sehr gute und verhandlungssichere Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch weisen Sie ohnehin schon vor.