

ITENOS steht für mehr als 25 Jahre ICT-Erfahrung. Wir vertrauen ausschließlich auf State-of-the-Art-Technologien und setzen damit immer auf die beste Lösung.

Geiger Facility Management erneuert Zutrittssystem mit activeAccess von ITENOS

KUNDENREFERENZ GEIGER

Moderne Zutrittssysteme sind im professionellen Gebäudemanagement nicht mehr wegzudenken. Umso besser, wenn ein Unternehmen bei der Übernahme eines neuen Standorts bereits auf ein bestehendes System zurückgreifen kann. Doch was, wenn die entsprechenden Altdaten und Rechte nicht mehr vorliegen? Vor dieser Herausforderung stand Geiger Facility Management. Mit einer umfangreichen Datenmigration und dem zentralen Management-Tool activeAccess sorgte ITENOS für eine schnelle, solide und vor allem zukunftsfähige Lösung.

Geiger Facility Management gehört in Deutschland seit vielen Jahren zu den großen Dienstleistern im Bereich Full Service Facility Management. Das im Jahr 1969 gegründete Familienunternehmen beschäftigt inzwischen über 13.300 Mitarbeiter an bundesweit 51 Standorten. Im Februar 2020 übernahm die Gruppe einen neuen Standort in Freiburg für den Bereich Facility Management. Dort war bereits ein kartenbasiertes Zutrittssystem in Betrieb, welches Geiger übernahm. Zwar öffneten sich die Türen der Gebäude und Räume weiterhin mit den vorhandenen Karten, allerdings war es aufgrund einer Löschung des Standorts auf der Plattform des Vordienstleisters nicht mehr möglich, neue Nutzer im System anzulegen und aktuelle Berechtigungen zu vergeben.

Success Story



Kunde
GEIGER FACILITY MANAGEMENT

Branche
Facility Management

Standort
u. a. Freiburg

Mitarbeiter
rund 13.300

Herausforderung:

Übernahme des vorhandenen Zutrittssystems und unterbrechungsfreie Migration der bestehenden Zutrittskarten und -rechte im Backend – ohne Einschränkungen für die Nutzer des Systems.

Lösung:

- Implementierung des Managementsystems activeAccess
- Migration bestehender Zutrittsrechte
- Eigenständige Rechteverwaltung via Self-Service-Portal
- Erhöhung der Flexibilität für Geiger Facility Management

Kundennutzen:

- Hochgradige Sicherheit für Gebäude und Räume
- Schnelle Umstellung innerhalb weniger Wochen
- Kostenersparnis durch Migration auf bestehendes System
- Zeitnahe Vergabe von Zutrittsberechtigungen an die Mitarbeiter
- Zeitliche Beschränkungen und individuelle Zutrittskontrollen möglich
- Nutzeranzahl flexibel skalierbar
- Datensicherung und -verarbeitung ausschließlich in zertifizierten ITENOS-Rechenzentren in Deutschland

ITENOS wurde deshalb beauftragt, die Altdaten auf ein neues System zu überführen und die bestehenden Karten und Rechte möglichst unterbrechungsfrei umzuziehen, ohne die Zutrittstechnologie wechseln zu müssen oder die Nutzer einzuschränken. Um diese Herausforderung zu lösen, migrierte ITENOS das bestehende System in das herstellerübergreifende Zutrittssystem activeAccess ein, das die Integration fremder Systeme zulässt und dem Kunden hohe Kosten erspart.

Das Expertenteam erstellte zuerst eine Analyse und transferierte die Daten dann sicher und dezentral in ein zertifiziertes ITENOS-Rechenzentrum – entsprechend des zuvor mit dem Kunden abgestimmten Migrationsplans.

„Der reibungslose Umzug unserer Daten auf das neue Rechenzentrum war uns bei der Wahl eines geeigneten Partners besonders wichtig. Das Team von ITENOS hat diese Aufgabe hervorragend gemeistert: Die Mitarbeiter konnten während der gesamten Projektphase ohne Unterbrechung weiterhin die Gebäude betreten. Gleichzeitig können wir nun wieder neue Nutzer in unser System aufnehmen und wissen, dass unsere Daten in sicheren Händen sind.“

Alexander Geiger, Teil der Geschäftsführung bei Geiger Facility Management.

Smarter Einlass dank innovativer Technologie

Mit der activeAccess-Technologie von ITENOS erhalten Unternehmen eine herstellerübergreifende Gesamtlösung für die Zugangskontrolle. So stellen Unternehmen sicher, dass nur die Personen Gebäude oder Räume betreten können, die eine Berechtigung dafür haben – ganz gleich ob über Biometrie, Smartphone oder über eine Karte, so wie bei Geiger Facility Management. Das Unternehmen hat nun durch die Aufrüstung des Zutrittssystems darüber hinaus die Möglichkeit, im Self-Service-Portal neue Karten anzulegen und neue Rechte zu vergeben. Die Daten hostet ITENOS in hochsicheren, ISO-zertifizierten Rechenzentren in Deutschland.

Kontakt

- ☎ 0228 7293-333
- ✉ vertrieb@itenos.de
- 🌐 www.itenos.de

